

Trajectoire

SEPTEMBRE 2021



ÉDITO

TONY MASAPOLLO > PASCAL MASAPOLLO



*L'heure de la relève
chez Pimas !*

PIMAS
TOUJOURS UNE LONGUEUR D'AVANCE

Voilà plus de 40 ans que j'ai fondé la société Pimas avec en tête une vision, celle de contribuer à l'autonomie et à la liberté de mouvements des personnes en situation de handicap. Quarante années de travail acharné, consacrées à comprendre et traduire les besoins des personnes en situation de handicap, en solutions technologiques toujours plus innovantes, avec le souci quotidien du service rendu et du travail bien fait.

■ ■ ■
Suite page suivante

Durant toutes ces années, je n'ai eu de cesse de tisser des liens de proximité mais aussi de respect avec mes clients et mes partenaires. J'ai toujours conservé l'ambition de faire de Pimas le leader Français dans un secteur compétitif qui évolue vite et constamment. Un domaine qui demande une grande précision, une implication sans concession, de très nombreuses connaissances et le respect des normes de sécurité comme des normes technologiques. Je n'ai pas cessé d'investir dans la recherche pour maintenir notre longueur d'avance et être toujours plus qualitatif.

Aujourd'hui, je pense avoir atteint mes objectifs en faisant de Pimas le leader Français de son secteur, doté d'une véritable avance technologique et d'un réseau sans égal.

Il est temps pour moi de céder la place à mon fils Pascal. C'est un homme de conviction qui a fait ses preuves dans différents domaines et possède toutes les qualités humaines et professionnelles pour poursuivre cette aventure et faire de Pimas un acteur majeur au niveau européen. Il incarne les aptitudes d'un chef d'entreprise du 21^{ème} siècle.

Sorti d'une école de Management de renom, il revendique 10 ans d'expérience au sein du groupe Michelin en Allemagne, puis en Suisse, dans la gestion de

grands comptes et la direction des opérations. Porté par les valeurs familiales, il a choisi de rejoindre la direction d'une entreprise réputée pour son parcours et le dynamisme de son équipe. Aujourd'hui, Pascal affiche clairement sa feuille de route avec pour priorité de maintenir la montée en puissance du pôle production et hisser PIMAS en fournisseur de 1^{er} rang pour l'industrie automobile, plus particulièrement sur le marché auto-école.

En parallèle, il va chercher des relais de croissance en France et à l'étranger, à travers l'innovation et le déploiement du savoir-faire Pimas sur de nouvelles applications marché. À destination du réseau des agents partenaires PIMAS, il souhaite apporter la meilleure offre réseau du marché grâce à des services supports organisés. Enfin, il s'engage à accélérer la transformation digitale de l'entreprise et la mutation vers un management plus collaboratif et responsabilisant. Je suis fier de cette transition car Pimas poursuit une dynamique de croissance entamée il y a 40 ans, qui ne s'est jamais démentie et qui prend une dimension nouvelle.

Je tiens à remercier les collaborateurs qui m'accompagnent pour certains depuis plus de 30 ans, mes nombreux partenaires, et enfin tous les fidèles clients de Pimas qui nous font confiance. Je quitte la direction de Pimas l'esprit libre et fier de ma modeste contribution.

JEUX PARALYMPIQUES DE TOKYO 2021

APRÈS LE REPORT D'UNE ANNÉE LES JEUX PARALYMPIQUES
AURONT BIEN LIEUX À TOKYO DU 24 AOÛT AU 5 SEPTEMBRE 2021.



La crise sanitaire représente encore un véritable problème et de fait ces jeux seront les premiers à en pas recevoir de spectateur. Les athlètes à travers le monde n'auront pas eu les mêmes chances de pouvoir s'entraîner dans de bonnes conditions du fait des confinements qui ont été mis en place dans la plupart de pays. Mais d'après les experts cela ne va pas changer de niveau de performance général.

La France sera présente sur 19 disciplines sur 22 en athlétisme sur un événement qui compte 160 disciplines en tout. Le chef de la délégation Française Jean Minier affirme que les 150 athlètes français ont une chance de médaille. Mais ses prévisions sont plus modestes puisqu'il mise sur 35 médailles pour la délégation Française. L'autre particularité de ces jeux, c'est que les athlètes devront quitter Tokyo au maximum deux jours après leur dernière épreuve, afin de limiter le nombre de personnes sur le village Olympiques. Les Jeux paralympiques seront retransmis par France Télévision.

Bonne chance à toute l'équipe de France !

LA VOITURE AUTO-ÉCOLE

QUI VOIT TOUT ET ANALYSE TOUT



LE PROJET SAM FAIT PARTI DE LA STRATÉGIE AMBITIEUSE DE PIMAS QUI VISE LA PLACE DE LEADER DANS LE MARCHÉ DES ÉQUIPEMENTIERS D'AUTO-ÉCOLES.

Ce projet s'inscrit dans une suite logique dédiée aux auto-écoles, initiée il y a de nombreuses années. Pimas est le premier à avoir introduit le dispositif en double commande par câble qui est aujourd'hui reconnu comme la référence du secteur. Il a d'ailleurs été adopté par Renault Tech.

Le projet SAM se démarque par son originalité, son innovation et son exclusivité et nous restons dans une réponse réglementaire. Le dispositif proposé par Pimas est d'une part d'équiper le véhicule d'auto-école avec la double commande par câble, puis d'un dispositif électronique qui permet au moniteur de voir sur un écran toutes les actions de conduite qu'engage l'élève. Le moniteur

pourra ainsi voir de façon claire et ergonomique les vitesses passées, la vitesse du véhicule, le clignotant actionné, les feux mis en œuvre, et même la puissance exercée par les pieds sur les pédales. Autant dire que l'accompagnement n'aura jamais été aussi fin.

Le SAM est un combiné écran plus caméra. La caméra est intégrée dans le dispositif. Ces informations sont ensuite analysées avec l'élève pour décrypter les erreurs et améliorer et adapter la pédagogie.

La technologie prend ici une place dominante mais elle se met au service de l'enseignant, de l'élève et de la pédagogie. Elle devient le trait d'union d'une interactivité immédiate,

laquelle permet à l'élève de corriger ou de conserver les comportements.

Ce dispositif a été soumis à plusieurs auto-écoles qui ont pu donner leur avis, proposer des améliorations, faire des critiques et surtout exposer leurs véritables besoins. SAM est donc un dispositif centré utilisateurs et ne cessera de s'améliorer au fil du temps et des retours d'expériences des professionnels. Pimas toujours une longueur d'avance.

Le dispositif SAM s'est hissé à la deuxième place du concours aux trophées de l'innovation du 57^{ème} congrès du CNPA Education et Sécurité Routières : début juillet 2021 à Lille Grand Palais.

LE PACK. SERENITÉ

POUR LES
PROFESSIONNELS
DE L'AUTO-ÉCOLE



Toujours dans le domaine de l'auto école Pimas propose à présent, en collaboration avec Europ Assistance sa carte « Sérénité » aux professionnels d'auto-écoles qui utilisent un véhicule de formation équipé par Pimas. Ce service haut de gamme est offert le première année avec remorquage et dépannage. Il offre à son bénéficiaire la possibilité d'un dédommagement de 90€ par jour d'immobilisation du véhicule en cas de panne, et ce même si la panne ne provient pas du dispositif de conduite installé par Pimas. Ce dédommagement limité à 5 jours permettra au professionnel de louer un véhicule de conduite adaptée. Les professionnels pourront ainsi exercer leur métier en toute sérénité sans risque de pertes d'exploitation. Pimas toujours une longueur d'avance !

ET SI NOUS FAISONS CONNAISSANCE !



DANS CETTE LETTRE COMME DANS LES
PROCHAINES, NOUS ALLONS VOUS FAIRE
DÉCOUVRIR LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE.

Pour cette nouvelle édition nous faisons la
connaissance de Pauline PECHEUR
qui occupe les fonctions de Responsable
Relation Client et Administration des Ventes.

POUR ÉCOUTER
L'INTERVIEW



CLICK OU SCANN

UNE MATINÉE DIGITALE QUI A ENCHANTÉ LES PARTICIPANTS !



Pimas s'est comme beaucoup d'acteurs de l'économie transformée durant la crise sanitaire, même si celle-ci n'est pas encore oubliée et nécessite encore de la vigilance. L'une des habitudes qui s'est inscrite dans les entreprises en dehors du télétravail c'est l'utilisation de la visioconférence. Un moyen très pratique et qui finalement c'est avéré aussi économique que performant pour réunir ses équipes ou ses partenaires.

Une multitude d'outils sont nés ou se sont développés au point de devenir indispensable. Conforté par la qualité des échanges qui pouvaient se faire en ligne, Pimas s'est lancé le défi de réaliser sa réunion annuelle des agents et partenaires sous forme digital.

Un pari risqué car ce type de réunion traditionnellement en présentiel, était jusqu'alors d'une grande convivialité et ponctuée d'un bon et chaleureux repas. Pour ne pas faillir à sa réputation Pimas s'est donc donné les moyens d'organiser son assemblée annuelle en ligne avec l'appui de professionnels. Le résultat fût au delà de toutes les espérances. Bien que ce fut un samedi matin, tous les invités étaient présents et ont apparemment apprécié l'organisation, le rythme, les thèmes, les animations la qualité des images et du son. Des points parfaitement maîtrisés qui nous ont valu un flot de félicitations et de remerciements. Ce modèle sera donc reconduit mais il n'est pas question de renoncer aux rencontres physiques qui sont irremplaçables et indispensables.

PIMAS EST AUSSI PRÉSENT DANS LES DOM

RENCONTRE AVEC ERIC LARRIEU FONDATEUR ET DIRIGEANT DE LA SOCIÉTÉ AMATECH QUI PORTE LA MARQUE PIMAS DANS LES DOM



Quelles sont vos activités ?

A l'origine nous sommes une société de matériel médical spécialisée dans tout ce qui est fauteuil roulant, location de lits médicalisés, aménagement d'ascenseur, monte-escalier et il y a 5 nous avons créé une entité qui s'appelle Amatech spécialisée dans l'installation d'équipement de conduite et d'ascenseur. Une stratégie destinée donner plus de sérieux à cette partie de notre activité. Aujourd'hui nous travaillons aussi bien avec des architectes qu'avec des concessionnaires. Nous sommes particulièrement bien reconnus pour cette partie sur la Martinique et la Guadeloupe. Notre rayon d'intervention s'étend aussi sur la Guyane, Saint-Martin et Saint-Barth lorsqu'il y a de la demande.

Qu'elle est l'origine de votre partenariat avec Pimas ?

A l'âge de 17 ans (j'en ai 52) j'ai travaillé dans les établissements Charbonnier à Bordeaux. J'ai fait la rencontre d'un représentant de ACA que nous avons distribué durant 10 ans puis ma relation commerciale avec ACA s'est dégradée et c'est à ce moment que j'ai rencontré M. Masopollo. Au début j'étais un peu effrayé par l'évolution technique et technologique de Pimas, des domaines pour lesquels j'avais besoin d'être formé. Mais c'est ce qui m'a attiré vers Pimas car techniquement à l'époque cette société déjà au dessus du lot. Elle a toujours su conserver cette longueur d'avance sur ses concurrents. Aujourd'hui Pimas nous livre des produits finis de grande qualité et pour nous c'est très important car il n'y a plus de risque. Avec Pimas nous avons aussi fait évoluer notre niveau de compétences.

Quelles type de relation avez-vous avec l'équipe de Pimas ?

Moi je suis un peu à l'ancienne et chez Pimas il y a de véritables valeurs humaines dans le partenariat et ça c'est important. Ce sont des personnes de paroles et tant que l'on se développe correctement je n'ai aucune raison d'aller voir ailleurs.

Proposez-vous toute la gamme Pimas ?

Oui, toute la gamme Pimas et uniquement la gamme Pimas. Tous nos techniciens et moi-même avons été formés pour installer l'ensemble des dispositifs. Nous sommes quatre à faire ce travail et nous réalisons entre 3 et 4 installations par mois depuis 10 ans. Notre notoriété n'est plus à faire tout le monde nous connaît.

Quel type de clientèle avez-vous ?

Nous avons beaucoup de personnes amputées et beaucoup de personnes en fauteuil roulant. Nous vendons une centaine de fauteuils manuels et 5 à 6 fauteuils électriques chaque mois.

Quel est votre niveau de satisfaction sur la gamme Pimas ?

Je suis convaincu à 100%. Tout ce que l'on monte, on a l'impression que ça sort d'usine.

AMATECH

*Siège : 9 ZAC des Coteaux, Sainte-Luce
97228, Martinique
ama.techmq@gmail.com
Tel. : 05 96 68 67 61*

PIMAS LE POIDS LOURD DU SECTEUR

Au cours de son existence Pimas s'est retrouvée à plusieurs reprises devoir répondre à des demandes atypiques. Aménager des véhicules agricoles, des véhicules professionnels, des voitures de sports, des véhicules tout-terrain, des poids lourds et la liste ne s'arrête pas là. Cette expérience a été capitalisée et améliorée. Elle permet aujourd'hui à Pimas de proposer l'aménagement de poste de conduite de poids lourd avec différents systèmes tels que de sièges spécifiques, inversion de pédale électronique, accélérateur-frein par gâchette, télécommandes au volant et fourches, accoudoirs réglables en profondeur (amélioration par rapport à ceux d'origine qui n'avaient pas ce réglage).

Neuf de ces camions ont été équipés pour l'apprentissage de la conduite de poids lourds par des personnes à mobilité réduite. Ces ménagements ont été réalisés à la demande de l'AFTRAL premier intervenant national sur le marché de la formation initiale et de la formation continue en transport,

logistique et sécurité. L'un des centres AFTRAL est justement voisin de Pimas ce qui facilite le dialogue et le travail. Cette activité est appelée à se développer car le secteur du transport est en croissance et en recherche de candidats. Aujourd'hui grâce au partenariat de nos deux entités les personnes avec un handicap peuvent postuler au métier de chauffeur poids lourd.

Cette synergie s'est rapidement illustrée sur le terrain par une demande régulière de professionnels du transport qui ont fait équiper un certain nombre de leurs camions avec des technologies Pimas exclusives. La mise au point de ces technologies offre à Pimas un cadre partenarial prometteur avec des carrossiers industriels qui, bien qu'ayant développé de leur côté des technologies performantes ont besoin du savoir-faire Pimas. Cette stratégie installe Pimas sur un marché d'avenir qui va au-delà de l'hexagone.



AVEC UN NOUVEAU PARTENARIAT PIMAS ÉLARGI SON RÉSEAU NATIONAL

Les partenariats font parti de la vie de Pimas et ont permis le tissage d'un large réseau de prestataires et d'acteurs qui contribuent au même besoin d'autonomie des personnes en situation de handicap. Récemment Pimas a noué un partenariat avec la société Handynamic spécialiste de la location et de la vente d'occasion de véhicules adaptés. Pimas va relayer dans ses prestations naturelles l'offre de Handynamic afin d'apporter à ses clients un service supplémentaire de location. La flotte se compose de véhicules type ludospace (Berlingo, Kangoo) décaissés ce qui permet de voyager en restant et un système de siège pivotant à l'avant du véhicule.

Ce service va offrir plus de fluidité aux grands voyageurs qui utilisent le train pour de grandes distances et désirent trouver un véhicule à louer sur leur lieu de destination. L'autonomie des personnes en situation de handicap est la philosophie de Pimas depuis sa création.

Ce service disponible sur la succursale de Marseille sera bientôt complété par d'autres points relais.

PIMAS proche de vous

LE RÉSEAU PIMAS

PIMAS EST DEvenu LEADER DE SON SECTEUR EN TISSANT PATIEMMENT LE 1^{er} RÉSEAU D'INSTALLATEURS EN FRANCE.



Chaque agent Pimas est sélectionné au regard de son professionnalisme de sa qualité d'accueil et de sa capacité à répondre aux besoins des clients en situation de handicap. Les agents sont parfaitement formés à l'installation et à l'entretien des produits de la gamme Pimas. Tous les achats sont centralisés par le siège de Pimas qui garantit l'origine et la qualité des produits. Le réseau Pimas est aujourd'hui constitué de 60 professionnels indépendants compétents qui

entretiennent des relations gagnant/gagnant avec Pimas afin de faire bénéficier au client final des meilleurs produits, des meilleurs prestations et des dernières avancées technologiques.

Le réseau est organisé de telle manière que chaque client puisse accéder à un agent Pimas dans un minimum de temps. C'est l'assurance de toujours trouver un agent Pimas sur sa route en cas de besoin lors de grands déplacements ou de vacances.



PIMAS
TOUJOURS UNE LONGUEUR D'AVANCE

103, rue Alexandre Dumas
69120 Vaulx-en-Velin
Tel. 04 78 80 91 67
Mail: info@pimas.fr
www.pimas.fr

POUR
CONNAITRE
NOTRE RÉSEAU
DE 47 AGENCES
EN FRANCE



CLICK OU SCANN